Plan annuel de mise en accessibilité 2026

Mises à jour

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Version	Date
001	23 juin 2026
002	1er octobre 2026

Table des matières

Mises à jour....1

Introduction....3

- Schéma pluriannuel....3
- Plan annuel....3

Contact....3

Actions....4

- Obligations légales et mise en conformité RGAA....4
- Audits de conformité RGAA à réaliser....4
- Déploiement du design system....5
  - Déploiement sur les portails et refonte des pages d'accueil....5
  - Déploiement sur les sites Wordpress....6
  - Création d'une checklist....6
  - Ajustement du design system à la nouvelle charte graphique....6
- Principales corrections apportées sur les portails....7
- Actions diverses....8
- Marchés publics....9
  - Nouvel accord cadre....9
- Formations et certifications....9

Introduction

L’article 47 de la loi no 2005-102 du 11 février 2005 pour l’égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d’être accessible à toutes et tous.

Schéma pluriannuel

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et des actions mis en place pour rendre les sites et applications accessibles à toutes et tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité).

Le schéma pluriannuel 2026-2028 pour l'accessibilité des sites et applications de la Région Nouvelle-Aquitaine a été réalisé en janvier 2026 et est disponible à la consultation à cette adresse : https://www.nouvelle-aquitaine.fr/accessibilite

Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d’un plan annuel d’action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l’année courante ainsi que l’état de suivi de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2026 associé au schéma pluriannuel 2026-2028.

Il comporte des tableaux récapitulatifs des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2026, leurs dates d’échéances si elles sont connues ainsi que leur état d’avancement et de réalisation.

Contact

L’élaboration, le suivi et la mise à jour du schéma pluriannuel et de ce plan annuel sont placés sous la responsabilité de l’unité Web de la direction de la Communication (newsroom@nouvelle-aquitaine.fr).

Actions

Obligations légales et mise en conformité RGAA

Actions	Mise en œuvre	Avancement
Ajout de la déclaration d'accessibilité sur chaque nouveau site.	Toute l'année	En cours
Ajout d'un lien vers le schéma pluriannuel et le plan annuel sur chaque nouveau site internet.	Toute l'année	En cours
Mise à jour de la déclaration d'accessibilité de chaque site le nécessitant.	Toute l'année	En cours

Ajout de la déclaration d'accessibilité et d'un lien vers le schéma pluriannuel et le plan annuel :

Sites	Mise en œuvre	Avancement	URL
Ceser Nouvelle-Aquitaine	Premier semestre	Réalisé	https://ceser-nouvelle-aquitaine.fr/declaration-accessibilite
Archives en Nouvelle-Aquitaine	Deuxième semestre	En cours	
Parcours de connexion	Second semestre	Planifié	/
Tarification solidaire de la restauration scolaire	Premier semestre	Réalisé	https://tarificationsolidaire.lycees.nouvelle-aquitaine.pro/identity/connect
Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine	Premier semestre	Réalisé	https://mes-demarches.nouvelle-aquitaine.fr/craPortailFO/
Participation citoyenne	Premier semestre	Réalisé	https://participez.nouvelle-aquitaine.fr/pages/accessibilite
Transports scolaires	Second semestre	En cours	https://scolaire.transports.nouvelle-aquitaine.fr/school-iti/rna/#/
Délibérations	Second semestre	En cours	https://deliberations.nouvelle-aquitaine.fr/
Actes	Second semestre	En cours	https://actes.nouvelle-aquitaine.fr
Carte Solidaire	Second	Réalisé	https://cartesolidaire-nouvelle-

Sites	Mise en œuvre	Avancement	URL
	semestre		aquitaine.zecarte.fr

Audits de conformité RGAA à réaliser

Sites	URL	Mise en œuvre	Avancement
Portail Territoires	https://territoires.nouvelle-aquitaine.fr/		Planifié
Portail Région	https://www.nouvelle-aquitaine.fr		Planifié
Portail Jeunes	https://jeunes.nouvelle-aquitaine.fr		Planifié
Portail Entreprises	https://entreprises.nouvelle-aquitaine.fr		Planifié
Guide des aides	https://les-aides.nouvelle-aquitaine.fr		Planifié
Archives en Nouvelle-Aquitaine	https://archives.nouvelle-aquitaine.fr	Second semestre	En cours
Parcours de connexion	/	Premier semestre	Réalisé
Tarification solidaire de la restauration scolaire	https://tarificationsolidaire.lycees.nouvelle-aquitaine.pro/identity/connect	Premier semestre	Réalisé
Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine	https://mes-demarches.nouvelle-aquitaine.fr	Premier semestre	Réalisé
Participation citoyenne	https://participez.nouvelle-aquitaine.fr	Premier semestre	Réalisé
Transports scolaires	https://scolaire.transports.nouvelle-aquitaine.fr/school-iti/rna/#/	Premier semestre	Réalisé
Délibérations	https://deliberations.nouvelle-aquitaine.fr	Second semestre	Réalisé
Actes	https://actes.nouvelle-aquitaine.fr/actes/index.php	Second semestre	Réalisé
Carte Solidaire	https://cartesolidaire-nouvelle-aquitaine.zecarte.fr	Second semestre	Réalisé

Déploiement du design system

La Région Nouvelle-Aquitaine s’est dotée en 2025 d’un système de conception (Design System).

C’est l’outil destiné à produire les interfaces officielles de la Région. Il s’appuie sur des éléments fondateurs et regroupe un ensemble de règles et de composants réutilisables.

L’objectif est de permettre de réaliser des services numériques clairs, accessibles et identifiables. Chaque composant du système de conception est accompagné d'instructions d'utilisation et d'exemples codés. Ils sont conformes au Référentiel général d’amélioration de l’accessibilité (RGAA 4.1.2) et respectent les bonnes pratiques du référentiel Opquast.

Cet outil va être diffusé en interne et auprès des prestataires.

La Région a commencé à déployer ce Design System sur ses portails et sur le guide des aides. Les portails devraient tous mis à jour durant l’année 2026.

Déploiement sur les portails et refonte des pages d’accueil

En 2026, la Région poursuit la refonte du portail Territoires, aboutissant à sa mise en ligne au premier trimestre. Elle mène en parallèle le déploiement du design system sur ses autres portails, ainsi que la refonte de leurs pages d’accueil.

Ces opérations vont permettre de corriger les problèmes suivants :

- Contraste insuffisant entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan
- Contraste insuffisant dans les composants d’interface
- Code source généré invalide selon le type de document spécifié
- Incohérence de la structure de certaines pages
- Visibilité des liens dont la nature n’est pas évidente par rapport au texte environnant
- Visibilité de la prise de focus de certains éléments (Transports)
- Corrections de formulaires (Transports)

Sites	URL	Mise en œuvre	Avancement
Portail Territoires	https://territoires.nouvelle-aquitaine.fr/	Premier semestre	Réalisé
Portail Région	https://www.nouvelle-aquitaine.fr	Premier semestre	Réalisé

Sites	URL	Mise en œuvre	Avancement
Portail Jeunes	https://jeunes.nouvelle-aquitaine.fr	Premier semestre	Réalisé
Portail Entreprises	https://entreprises.nouvelle-aquitaine.fr	Premier semestre	Réalisé
Guide des aides	https://les-aides.nouvelle-aquitaine.fr	Premier semestre	Réalisé

Déploiement sur les sites Wordpress

La Région compte près de vingt sites basés sur le CMS Wordpress. Un kit de démarrage et des thèmes accessibles vont être développés et déployés lors des refontes et les créations de nouveaux sites.

Quatre sites ont été identifiés comme prioritaires au regard de mise en avant et niveau de fréquentation :

Sites	URL	Mise en œuvre	Avancement
Portail Europe en Nouvelle-Aquitaine	https://www.europe-en-nouvelle-aquitaine.eu/fr	2026	Reporté
Tribunes de la presse	https://www.tribunesdelapresse.org	2026	Reporté
Olympiades des métiers	https://www.olympiadesmetiers.fr	2026	Reporté
Le Nouveau festival	https://www.le-nouveau-festival.fr/	2026	Reporté

Création d’une checklist

La Région doit se doter en 2026 d’une checklist comprenant les obligations et bonnes pratiques pour les sites web. Inspirée par la checklist PiDila de DesignGouv, elle concernera à la fois le socle technique et les contenus (DS, RGAA, éco-conception, loi informatique et liberté, interopérabilité, Opquast).

Ajustement du design system à la nouvelle charte graphique

La Région Nouvelle-Aquitaine se dote d’une nouvelle charte graphique en 2026. La notion d’accessibilité a été prise en compte notamment concernant les couleurs et le choix des typos.

Elle doit être déployée à partir du second semestre. Elle sera déclinée en version numérique, impactant de fait le design system.

Principales corrections apportées sur les portails

D’autres corrections sont programmées en dehors du déploiement du design system. Elles concernent principalement des problématiques éditoriales. Elles s’appliquent aux portails Région, Entreprises, Jeunes, Territoires et Guide des aides.

Corrections	Portail	Mise en œuvre	Avancement
Contrôle automatisé mensuel des erreurs 404 (Oncrawl)	Tous	Toute l’année	En cours
Correction des erreurs 404 relevées	Tous	Toute l’année	En cours
Contrôle automatisé mensuel des pages orphelines (Oncrawl)	Tous	Toute l’année	En cours
Correction des alternatives textuelles qui ne sont pas pertinentes			
Identification des images nécessitant des descriptions détaillées			
Ajout de descriptions détaillées aux images le nécessitant			
Identification et correction des éléments graphiques porteurs d’informations ayant un contraste insuffisant			
Identification des médias temporels pré-enregistrés nécessitant une transcription textuelle ou une audiodescription			
Ajout de transcriptions textuelles ou d’audiodescriptions aux médias temporels pré-enregistrés le nécessitant			
Identification des médias temporels synchronisés pré-enregistrés nécessitant des sous-titres synchronisés			
Ajout de sous-titres synchronisés aux médias temporels synchronisés pré-enregistrés le nécessitant			
Identification des médias temporels synchronisés pré-enregistrés nécessitant			

Corrections	Portail	Mise en œuvre	Avancement
une audiodescription synchronisée			
Ajout d’audiodescriptions synchronisées aux médias temporels synchronisés pré-enregistrés le nécessitant			
Identification des médias non temporels nécessitant une alternative			
Ajout d’alternatives aux médias non temporels le nécessitant			

Autres corrections

Corrections	Site(s)	Avancement
Ajout de textes alternatifs à des images porteuses d'informations	Carte Solidaire	Réalisé
Identification d'images décoratives	Tarification solidaire	Réalisé
Amélioration de textes alternatifs d'images	Tarification solidaire - Transports scolaires	Réalisé
Ajout d'une description détaillée à une image	Tarification solidaire	Réalisé
Ajout d'attributs permettant l'autocomplétion des champs	Tarification solidaire	Réalisé
Identification des zones de regroupements afin que celles-ci puissent être atteintes ou évitées	Carte Solidaire	Réalisé
Mise à disposition d'un moyen pour accéder à des fonctionnalités l'aide de gestes simples	Carte Solidaire	Réalisé
Adaptation de l'affichage en mode portrait ou paysage	Carte Solidaire	Réalisé
Ajout d’un moyen complémentaire à la couleur pour transmettre l’information	Tarification solidaire - Transports scolaires	Réalisé
Amélioration des contrastes de couleurs de textes	Tarification solidaire	Réalisé
Amélioration des contrastes de couleurs de composants	Tarification solidaire	Réalisé
Clarification des intitulés de liens	Tarification solidaire – Transports scolaires	Réalisé
Ajout d'intitulés à des liens	Tarification solidaire	Réalisé
Amélioration de la qualité du code source	Transports scolaires	Réalisé

Identification de la langue par défaut dans plusieurs pages	Transports scolaires	Réalisé
Structuration appropriée des balises à chaque usage	Tarification solidaire	Réalisé
Amélioration de la restitution des messages de statut aux technologies d'assistance	Transports scolaires	Réalisé
Identification d'images décoratives	Carte Solidaire - Transports scolaires	En cours
Amélioration de la présentation de l'information à la réduction de la taille de la fenêtre	Carte Solidaire	En cours
Amélioration de la prise de focus	Carte Solidaire	En cours
Ajout d'étiquettes à des champs	Carte Solidaire	En cours
Amélioration de la gestion du contrôle de saisie dans les formulaires	Carte Solidaire	En cours
Amélioration des suggestions pour faciliter la correction des erreurs de saisie	Carte Solidaire	En cours
Identification des zones de regroupements afin que celles-ci puissent être atteintes ou évitées	Transports scolaires	En cours
Amélioration de l'ordre de tabulation	Carte Solidaire	En cours
Amélioration des contrastes de couleurs de textes	Carte Solidaire	En cours
Clarification des intitulés de liens	Transports scolaires	En cours
Amélioration de la restitution de composants aux technologies d'assistance	Carte Solidaire - Transports scolaires	En cours
Amélioration de l'accès au clavier de composants	Carte Solidaire - Transports scolaires	En cours
Amélioration de la restitution des messages de statut aux technologies d'assistance	Carte Solidaire	En cours
Amélioration des titres des pages	Tarification solidaire - Carte Solidaire	En cours
Amélioration de la structuration des titres au sein des pages	Transports scolaires	En cours
Amélioration de la structure des pages	Transports scolaires	En cours

Pour les autres sites, notamment « Parcours de connexion », « Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine », « Participation citoyenne », « Actes » et « Délibérations », les corrections seront définies et priorisées à l'issue des audits d'accessibilité et des échanges avec les acteurs concernés.

Actions diverses

Actions	Mise en œuvre	Avancement
Création d'un catalogue d'actions de sensibilisation et de formation	2nd semestre	
Mise à jour des procédures relatives aux recrutements	2nd semestre	
Création de nouveaux indicateurs	2nd semestre	
Mise en accessibilité des nouvelles vidéos	2026	En cours
Mise en accessibilité des nouveaux fichiers PDF créés par le service Création graphique	2026	En cours
Mise en accessibilité des nouveaux fichiers PDF créés par les autres services	2026	En cours
Contrôle automatisé de l'accessibilité des PDF proposés au téléchargement sur les portails et le guide des aides (deuxième vague)	1er semestre	
Mise à jour du tableau de suivi RGAA des portails	Toute l'année	En cours
Prise en compte de la version 5 du RGAA	2nd semestre	Reportée

Marchés publics

Nouvel accord cadre

La Région a lancé un nouvel accord-cadre de techniques de l'information et de la communication pour la période 2026-2028 : *Réalisation et maintenance du parc Web, référencement, performance et étude UX*.

Il est composé de quatre lots :

1. Création, maintenance du système d'information de communication : Portails internet et solutions SaaS
2. Visibilité, acquisition de trafic et évaluation de la performance
3. Étude, audit d'expérience usagers (UX, CX) et ergonomie
4. Développement de plateformes web orientées dispositifs et événementiels

Actions	Mise en œuvre	Avancement
Lancement et suivi du nouvel accord cadre de communication 2026-2028	Premier semestre	Réalisé
Sélection des prestataires	Premier semestre	Réalisé
Lancement de marchés subséquents	Premier semestre	En cours
Co-construction d'un livrable avec le ou les prestataires de chaque lot en début de marché afin de faciliter le suivi et le bon respect des référentiels. Il devra être fourni après chaque réalisation	Deuxième semestre	
Suivi des prestations	Deuxième semestre	

Formations et certifications

Actions	Mise en œuvre	Avancement