



MISSIONS

Assurer l'interface avec les clients et suivre intégralement les projets de l'élaboration du devis à la réalisation finale des travaux ; être responsable financièrement, commercialement et techniquement des affaires qui lui sont confiées. Participer activement au développement commercial de l'entreprise avec la prospection des nouveaux clients, la fidélisation d'un portefeuille clients et la détection des appels d'offres. Participer à l'élaboration des réponses aux appels d'offres en partenariat avec le bureau d'études.

SAVOIR-ÊTRE

Leadership // Aisance relationnelle et orientation client // Capacité à argumenter et convaincre
Sens de l'organisation // Esprit d'équipe
Esprit d'initiative



CHARGÉ(E) D'AFFAIRE

ACTIVITÉS

- Pilotage des prestations de travaux, dans le respect des objectifs définis (qualité, coûts, délais), du Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) et des règles de sécurité
- Développement d'un portefeuille clients : gestion des relations avec les clients existants, élaboration d'un réseau de prospects, mise en œuvre d'opérations de prospection commerciale
- Détection des appels d'offres
- Participation à l'élaboration de appels d'offres en collaboration avec le département des études (détermination de l'offre financière)
- Négociation commerciale avec le client pour conclure l'affaire (prix de la prestation, conditions de paiement, ...)
- Elaboration du bilan financier et prévisionnel des affaires suivies pour assurer la rentabilité de l'affaire (et participation aux réunions stratégiques projets)
- Management opérationnel d'équipes internes (chefs de projets, bureaux d'études et conducteur de travaux)
- Gestion des relations clients et sous-traitants
- Gestion administrative des affaires conclues : gestion du suivi commercial des travaux, gestion des litiges clients / fournisseurs

DIPLÔMES ET FORMATIONS

- BAC + 5 : Réseau télécom / filière technique (diplôme d'ingénieur ou Master 2 : ESTP, INSA, Telecom Sud Paris, ESME Sudria,...)

OUTILS À MAÎTRISER

- Logiciels de conception de réseau : Autocad, STARR...
- Outils SIG (système d'information géographique) : NETGEO, ARCGIS-QGIS
- Pack office (Excel)



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine

