

**TRANSPORTS REGIONAUX**  
**COMITÉ DE LIGNES BORDEAUX – LANGON – MARMANDE**  
RELEVÉ DE CONCLUSIONS / COMPTE-RENDU

---

31 mai 2016, 18h00, Langon  
PRESIDÉ PAR MONSIEUR RENAUD LAGRAVE

---

**Présents :**

• **A la tribune**

- Renaud LAGRAVE, vice-président chargé des Transports, Infrastructures et Mobilités, Région Aquitaine – Limousin – Poitou-Charentes
- Xavier TURCK, directeur-adjoint en charge du service transports régionaux de voyageurs, Région Aquitaine – Limousin – Poitou-Charentes
- Christophe GUERRINHA, chargé de mission dessertes ferroviaires, Région Aquitaine – Limousin – Poitou-Charentes
- Laure PARINET, SNCF Réseau
- Magali EUVERTE, SNCF Mobilités, directrice opérationnelle Ter Aquitaine
- Gilles DOUCET, SNCF Gares & Connexions

• **Dans la salle (ayant signé la feuille de présence)**

- Gilbert VALADE, chargé de mission, Nouvelle-Aquitaine
- Marie-Henriette GILLET, conseillère CESER
- Françoise LECLERC, AUTPSG – FNAUT
- Alain ROUX, FNAUT ALPC
- Christian BROUCARET, FNAUT ALPC
- Alice AMELIN, trésorière AUTPSG et conseillère municipale Saint-Pierre d'Aurillac
- David LABADIE, Conseiller municipal de Preignac
- Frédéric CARRE, SP Langon
- Valérie DAVOINE, Lycée Jean Moulin
- Francis DUSSILLOLS, Communauté de Communes Coteaux Macariens
- Daniel FORT, Conseiller municipal de Sainte Bazeille
- Baki MOHAND, Conseiller municipal de Sainte Bazeille
- Philippe PLAGNOL, Maire de Langon
- Laetitia PANNUTI, usagère
- Gaetan ROUCHET, collaborateur du Député Gilles Savary
- Maxime ARIRA, DDT représentant du Préfet du Lot-et-Garonne
- Florence LABAT, AMUR
- Thibaut DE TASTES; Communauté de Communes du Réolais en Sud Gironde
- Fabienne RAYNE, usagère
- Julie JACOUM, usagère
- Annie LEGAY, DREAL ALPC
- Danièle BANDRIOT, usagère
- Nathalie PERRIER, usagère
- Marie-Claude CHAPGIER, usagère
- Sabrina MOUSTIÉ, usagère
- Tahar ZERKANE, Conseiller municipal de Beautiran
- Jean-Marc LEBORGNE, FNTV ANPC

- Philippe LUCEBERT, Conseiller municipal de BAZAS
- Jean-Marc XUEREB, Manager de la ligne 47, SNCF Mobilités
- Samuel ROGER, SNCF Mobilités
- Mickaël MEYNARD, Région Aquitaine – Limousin – Poitou-Charentes

#### **Excusés :**

- Monsieur BOUNAUD, Principal du Collège de Cassagnol
- Régine MARCHAND, groupe Parti Radical de Gauche, Région Aquitaine – Limousin – Poitou-Charentes
- Francis WILSIUS, groupe Parti Radical de Gauche, Région Aquitaine – Limousin – Poitou-Charentes
- Laurence ROUEDE, groupe PS, Région Aquitaine – Limousin – Poitou-Charentes
- Madame HARRIBEY, groupe PS Région Aquitaine – Limousin – Poitou-Charentes
- Monsieur PERTOLDI, Principal du collège Monséjour
- Monsieur SALQUE, Proviseur du Lycée des Graves
- Monsieur BOSSET, Maire de Bazas
- Henri TANDONNET, Sénateur de Lot-et-Garonne
- Claire AZEVEDO, Conseillère départementale de la Gironde du Canton de Bordeaux 1
- Corinne GUILLEMOT, Conseillère départementale de la Gironde du Canton de Bordeaux 4
- Jacques RAYNAUD, Conseiller départemental de la Gironde du Canton de Villenave d'Ornon

#### **Ordre du jour :**

Point 1 : Présentation de l'actualité et de la production de la ligne

Point 2 : Présentation du projet horaire SA 2017 pour la ligne 47

#### **Pièces jointes :**

- Diaporamas présentés en séance (Région, SNCF Mobilités et SNCF Réseau)
- Projet horaires SA 2017

\*\*\*\*\*

Relevé de conclusions / compte-rendu

\*\*\*\*\*

#### **Contact auprès de la Région Nouvelle-Aquitaine :**

Direction des transports ferroviaires de voyageurs

Site de Bordeaux

M. Christophe Guerrinha

Chargé dessertes ferroviaires

christophe.guerrinha@laregion-alpc.fr

Tel : 05 56 57 86 21

\*\*\*\*\*

## 1. Introduction

Monsieur Renaud LAGRAVE, vice-président de la Région Aquitaine – Limousin – Poitou-Charentes en charge des transports, infrastructures et des mobilités accueille les participants et les remercie de leur présence à ce comité de ligne 47 Bordeaux – Langon – Marmande. Le comité de ce soir est le 3<sup>ème</sup> qu'il préside sur les 20 comités à l'échelle de la grande Région. Il s'agit d'un moment important pour dialoguer, discuter, écouter et tirer des conclusions pour faire évoluer la qualité du service.

La Région Aquitaine – Limousin – Poitou-Charentes vit actuellement la fusion de 3 régions qui entraîne une réorganisation du travail, notamment avec SNCF, et organise simultanément trois conventions Ter sur son territoire. Ces conventions évolueront pour regrouper les enjeux et obtenir une seule convention d'ici 2018.

Renaud LAGRAVE rappelle l'état de santé fragile de la ligne 47 et la totale prise de conscience de la Région sur les problèmes qui affectent chaque jour les usagers. Un véritable sursaut est attendu de la part de SNCF pour répondre à ces problématiques de ponctualité et de suppression de trains.

La Région est insatisfaite de la qualité de service du Ter Aquitaine et attend de meilleurs résultats de la part de SNCF. Les usagers ont dû faire face en 2015 à des retards et des suppressions de trains récurrents. Le budget consacré par la région aux services ferroviaires régionaux est très important, de l'ordre de 2,4 milliards d'euros sur un mandat. Renaud LAGRAVE rappelle que cet investissement très important de la région n'est pas sans contrepartie et attend de SNCF un service irréprochable pour les usagers. Ces investissements concernent également la livraison du nouveau matériel roulant (Régiolis et Régio2N) qui accuse un retard d'un an environ.

Depuis février 2016, un Plan de Transports Dégradé (PTD) a été mis en œuvre par la SNCF pour répondre à la pénurie de conducteurs. La Région est en désaccord total sur ce PTD et la diminution de 5,4% du service proposée par SNCF. De grandes attentes existent également sur de nombreuses thématiques, notamment sur l'amélioration de l'information voyageurs, qui doit s'appuyer sur les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Renaud LAGRAVE rappelle qu'il suit attentivement les retours des usagers qu'il reçoit par mail ou via les réseaux sociaux et affiche son mécontentement face à la situation qu'ils subissent quotidiennement. Il observe que les difficultés liées aux travaux sont présentes et affectent les usagers, cependant ils sont utiles pour l'avenir et pour améliorer la fluidité du réseau comme par exemple la suppression du bouchon ferroviaire de Bordeaux.

Il met l'accent sur l'attractivité du Ter, et demande à la SNCF de rendre celui-ci plus accessible et plus attractif. Dès la rentrée de septembre, une campagne de communication sera développée vers ceux qui ont quitté le train. De plus, de nouveaux tarifs, disponibles dès le mois de juillet 2016 inciteront davantage les personnes à utiliser le train dans leurs déplacements ponctuels : les billets Fes'ter pour se rendre à moindre coût aux festivals de la région, tarifs Tribu qui concurrencent le covoiturage en proposant des tarifs dégressif selon le nombre de personnes voyageant en même temps (de -10 à -50%), tarifs découverte pour découvrir la région et enfin, le Pass Océan pour se rendre sur les littoraux.

Enfin, Renaud LAGRAVE expose à l'audience le déroulé de la réunion. Dans un premier temps, il est proposé d'échanger sur l'actualité de votre ligne, puis dans un deuxième temps, la SNCF présentera le projet horaire qui sera mis en place à partir du 2 juillet 2017 à l'horizon de la mise en service de la ligne à grande vitesse Tours – Bordeaux. Il indique que l'ensemble des remarques et réactions seront recueillies. Il précise notamment qu'il appartient à la Région de décider, et bien entendu de financer, les éventuelles créations de trains.

## 2. Présentation de l'actualité de la ligne

Magali EUVERTE propose une présentation de la régularité et des suppressions de trains sur l'année 2015 et sur les premiers mois de 2016, ainsi que sur les perspectives pour les mois à venir. Un point spécifique sur l'information voyageur est également effectué.

Une synthèse des circulations sur la ligne 47 est présentée, ligne qui compte 14 000 trains par an et une moyenne de 7 000 voyageurs par jour. Suite à des remarques faites par les usagers l'an dernier et à la demande de la Région, la SNCF distingue désormais dans la présentation les trains supprimés pour des raisons opérationnelles mais aussi pour les grèves ou pour les autres causes. Le motif « grèves » depuis le début de l'année 2016 est extrêmement important : sur toute l'année 2015, 579 trains ont été supprimés pour raison de grève, alors que sur les quatre premiers mois de 2016 il y a déjà 280 trains supprimés pour raison de grève. La mise en place du Plan de Transport Dégradé affecte également la qualité de service avec la suppression d'un train le matin (866712).

Au niveau de la régularité, la moyenne sur la ligne est de 89,4% de janvier à avril 2016. Ce résultat est supérieur à la moyenne du réseau Ter Aquitaine qui s'établit à 87,5%. Ce résultat reste cependant en-deçà des attentes de la Région, avec un objectif fixé à 91%. Fin 2015, de nombreux événements ont mis à mal la régularité de la ligne, dont : dès novembre, effet important des attentats avec de nombreux signalements de colis suspects et la rigidification du système de sécurité ; ou encore l'accident au passage à niveau de Toulonne qui a eu un impact très fort sur la qualité de service durant plusieurs journées. Magali EUVERTE souligne un début d'année 2016 difficile essentiellement par la mise en place du plan d'urgence et des mouvements sociaux qui affectent chaque jour les usagers. Sur le mois de mai, la régularité est, provisoirement, de 89,93%, ce qui correspond à un gain de 10 points par rapport aux résultats du début de l'année. Les retards sur les quatre premiers mois sont liés à de multiples motifs : 20% sont liés à la circulation d'autres trains sur les voies (TGV, Intercités, quelques trains Fret...), 20% à des causes externes (intervention de la police, jet de pierres, intempéries...), 16% à des défaillances liées aux installations de signalisation, 10% aux travaux sur la ligne et enfin 9% au matériel roulant (pannes).

Sur la régularité en heures de pointe, il y a une forte disparité entre le matin et le soir sur l'année 2015 avec quelques améliorations en fin d'année. Globalement, la situation est en effet plus compliquée pour les trains du soir. En 2016 l'écart reste important et la ponctualité atteint au mois d'avril 87,9% le soir, contre 90,9% le matin.

Sur le plan des suppressions opérationnelles, il y a moins de suppressions à l'échelle de la Région avec une baisse de 20% depuis le début de l'année. Il y a eu un pic de suppressions en décembre 2015 notamment en raison du retrait des contrôleurs suite à une agression d'un de leur collègue. Magali EUVERTE revient sur les affiches posées en gare qui exposent les causes de suppressions y compris celles liées aux grèves. Pour les 4 premiers mois de 2016, elle recense 78 suppressions, dont la moitié est due à des aléas de gestion de trafic, 13 à des défaillances du matériel, et 22 à des obstacles sur la voie.

La SNCF a conscience de l'attente de la Région et des usagers au sujet de l'information voyageurs, principalement en situation perturbée. Magali EUVERTE revient sur la complexité de la remontée d'information, surtout en cas d'événements à bord des trains. Elle prend notamment pour exemple la suppression du train qu'il y a eu juste avant le début de la réunion et qui a déstabilisé tout le réseau. Magali EUVERTE rappelle qu'il existe diverses solutions pour informer les voyageurs en gares et ailleurs, comme l'application TER Mobile pour smartphone.

2016 se présente comme une année charnière concernant politique d'information voyageurs : ainsi, il est prévu la mise en place d'afficheurs légers dans toutes les gares et haltes de la ligne à l'automne 2016. A Langon et Marmande, un système d'écrans « CATI » sera mis en place et affichera en plus des informations sur le trafic, les événements sur la ligne et le réseau Ter. Enfin, elle détaille le début de l'expérimentation "Touche 4", qui permet à toute personne qui constate une défaillance sur le réseau d'alerter gratuitement SNCF pour que les équipes interviennent au plus vite.

Magali EUVERTE conclut sa présentation par les perspectives sur la ligne Bordeaux-Agen. Des contraintes liées à l'infrastructure resteront fortes sur le long terme (100 passages à niveau, voies partagées avec différentes entreprises ferroviaires). Elle précise que dès cet été,

tous les Régiolis seront livrés et que tous les Régio2N le seront pour juillet 2017. Ces derniers arriveront en partie sur la ligne 47. Elle rappelle l'ouverture de l'atelier de maintenance Ter à Bordeaux, qui permettra d'entretenir les nouvelles rames. Elle indique la fin du plan de transport dégradé le 2 juillet 2016 et assure que le recrutement de conducteurs supplémentaires ne viendra plus perturber le plan de transport.

## Synthèse des échanges

*Françoise LECLERC, présidente de l'association AUTPSG et membre de la FNAUT ALPC, prend la parole au nom de nombreux usagers qui ne sont pas venus à cette réunion. Elle met en avant un sentiment de lassitude profond, de manque d'écoute par rapport aux retours faits lors des précédents comités de lignes. Beaucoup de personnes jugent la situation de la ligne catastrophique, celle-ci se dégrade d'année en année. Elle s'interroge sur les éventuels dédommagements que SNCF compte attribuer aux usagers par rapport aux situations de grèves des dernières semaines et à la dégradation de la qualité de service sur la ligne. Elle aborde également plusieurs sujets concernant la gare de Langon, notamment l'avancement des travaux en cours, et la situation jugée déplorable du stationnement sur les parkings de la gare, qu'elle juge déplorable. Enfin, Françoise LECLERC regrette une communication trop tardive sur les horaires 2017.*

Magali EUVERTE précise que des dédommagements sont à l'étude, mais que rien n'est encore fixé. Sur la décision de certains usagers de boycotter les comités de ligne, elle entend leur lassitude, mais regrette leur absence. Elle revient sur les problématiques techniques liées à la ligne (chantiers, nombreux passages à niveau, différentes catégories de trains, etc.), et rappelle que l'on ne peut pas attendre du Ter Aquitaine sur la ligne Bordeaux-Agen qu'il soit tous les jours totalement à l'heure, au vu de l'ampleur des problématiques auxquelles elle doit faire face.

Renaud LAGRAVE indique que le retour tardif du nombre exact d'allers-retours TGV entre Bordeaux et Paris a amené des difficultés pour construire l'ensemble des projets horaires 2017 et s'excuse du retard de communication à ce sujet.

*Valérie DAVOINE, CPE au lycée Jean MOULIN à Langon, revient sur une année compliquée pour les 10% des enseignants et les nombreux élèves qui se déplacent en train pour se rendre au lycée. Les substitutions par car ne passent pas dans toutes les haltes, et l'accumulation des problématiques liées à la qualité de service fait bondir le taux d'absentéisme de l'établissement. Elle regrette également le manque d'un intervenant direct avec SNCF pour résoudre ces problématiques et améliorer la communication avec les établissements scolaires.*

Magali EUVERTE rappelle que les managers de ligne sur le territoire sont les interlocuteurs entre SNCF et les usagers, et met en contact le manager de ligne de la ligne 47, Jean-Marc XUEREB, avec la CPE du lycée.

*Philippe PLAGNOL, Maire de Langon, revient sur les sujets liés au stationnement en gare de Langon soulevés par Françoise LECLERC. Il rappelle l'expérimentation d'un système de navette entre la gare et les parkings plus éloignés, qui fut un échec. Sa principale inquiétude touche à la sécurité en gare, notamment pour les piétons qui sortent de la gare. Aussi il entend faire aménager des voies de circulation pour les modes actifs afin de réduire le risque.*

Renaud LAGRAVE rappelle que les pôles multimodaux sont promus par la Région. Aujourd'hui, il y a une vraie nécessité de travailler avec les territoires pour aménager les pôles d'échanges et résoudre des problématiques comme le stationnement autour des gares. Il se rend disponible envers le maire pour discuter du sujet.

*Une usagère intervient pour faire part de son mécontentement par rapport aux outils de communication mis en place par SNCF, principalement concernant les motifs qui sont transmis*

*aux usagers, et qui sont récurrents comme "sortie tardive du dépôt" ou "absence d'agent inopinée". Selon elle, ils deviennent de plus en plus injustifiables. Un autre usager se dit exaspéré par les problèmes signalés dans les précédents comités de ligne, qui reviennent d'année en année sans qu'une solution efficace soit apportée. Une autre usagère, qui vient d'arriver suite à l'annulation d'un train avant la réunion, fait part à son tour de son exaspération en prenant l'exemple de l'événement qui vient de se produire peu avant en gare de Bordeaux : un train a en effet été annulé au bout d'une heure et sans aucune explication.*

Magali EUVERTE explique que la communication de ce soir avec les usagers peut être très complexe, et prend l'exemple du cas survenu le soir même qu'elle considère très typique. Dans le cas présent, une usagère n'était pas en état de voyager, que ce soit pour sa sécurité ou celle des autres. C'est une situation où l'information n'est pas connue immédiatement par la SNCF. Ses agents sont démunis face à une difficulté au niveau de la récolte de l'information qui doit remonter au centre opérationnel pour ensuite être validée et diffusée. Magali EUVERTE regrette ces difficultés et admet que cette situation n'est pas acceptable.

*Françoise LECLERC rappelle que ces problèmes de communication sont présents depuis des années et que son association a proposé de l'aide à SNCF pour la rédaction des motifs d'incidents envers les usagers. Cette requête n'a à ce jour eu aucune réponse de la part de SNCF.*

Renaud LAGRAVE apporte lui aussi son soutien à une meilleure communication, et précise attendre des messages intelligibles qui expliquent clairement ce qu'il se passe. Les usagers peuvent mieux comprendre s'il y a une meilleure communication.

*Une usagère rapporte avoir lu dans la presse que le chantier en gare de Bordeaux Saint-Jean est actuellement arrêté en raison d'un taux de plomb au-dessus des normes. Elle dit s'inquiéter pour sa santé et celles des autres usagers qui empruntent cette gare chaque jour.*

Laure PARINET, de SNCF Réseau, se montre rassurante et explique que le chantier est très surveillé, avec des mesures régulières. Les dernières analyses sur le taux de plomb dans l'air étaient bonnes, la présence de plomb étant uniquement au niveau des échafaudages situés à 16 mètres au-dessus des voies, ce qui n'a pas de conséquences pour les voyageurs. Elle ajoute que, par précaution, les travaux sont arrêtés, et qu'un nettoyage est en cours.

*Une usagère souhaite évoquer le comportement inacceptable d'une contrôleuse qui a empêché l'accès en 1<sup>e</sup> classe aux usagers alors que le train était bondé. De plus, elle indique que celle-ci a eu une attitude désagréable envers les usagers.*

Magali EUVERTE précise que des consignes ont été données aux agents de bord pour que l'accès en 1<sup>e</sup> soit toléré en période de pointe, dès lors que les usagers ayant réservé une place en 1<sup>e</sup> classe restent prioritaires.

### **3. Présentation de l'actualité des travaux en gare**

Gilles DOUCET, de SNCF Gares & Connexions, présente l'avancement des travaux sur chaque gare de la ligne 47. Les gares de Beautiran, Langon et Aiguillon ont été rénovées. Il indique que le système d'information voyageurs « CATI » a été mis en place en gare de Langon en septembre 2016. A Marmande, les travaux de la 3<sup>e</sup> phase, qui consiste au ravalement de la façade, ont été terminés. La démolition de la Halle Marchandises et la mise en service du système CATI sont prévus en septembre 2016. Des projets de pôles d'échanges multimodaux sont en cours à Marmande et Tonneins, avec un partenariat entre la Communauté d'agglomération Val de Garonne, la Région et la SNCF. Dans toutes les gares entre Cadaujac et Port-Sainte-Marie seront mis en place des afficheurs légers, soit des écrans qui facilitent la diffusion des informations à destination des voyageurs sur les quais. A Agen ont déjà été mis

en place des écrans d'information multimodaux. Il ajoute que le système de vidéo-protection a été renouvelé.

### **Synthèse des échanges**

*Une usagère souhaiterait savoir pourquoi un parking n'est toujours réalisé en gare de Cérons.*

Laure PARINET, de SNCF Réseau, précise que le terrain appartient à SNCF Réseau et qu'un projet de transfert de gestion est en cours.

### **4. Présentation de l'actualité de l'infrastructure de la ligne**

Laure PARINET, de SNCF Réseau, rappelle que la ligne Bordeaux – Langon – Agen est une ligne « compliquée » avec environ 75 circulations quotidiennes et des trains différents qui ont leurs propres besoins de circulation. La construction du plan de transport est compliquée et fortement limitée par l'infrastructure. Il y a un Block automatique lumineux (BAL) performant jusqu'à Langon, puis un BAPR (block à permissivité restreinte) jusqu'à Agen. L'hétérogénéité de la signalisation complexifie la bonne tenue du réseau.

Cette ligne se caractérise également par un nombre important de passages à niveau, en l'occurrence 101 exactement, qui entraînent avec eux des risques de dysfonctionnements. Il s'agit en effet de lieux dangereux : beaucoup de bris de barrières, une collision en fin d'année 2015 qui a entraîné des perturbations pendant plusieurs jours... Ces passages à niveaux sont source de nombreux retards, même si on ne peut pas lier tous les retards à ceux-ci.

Des travaux de maintenance se déroulent pendant 5 semaines par an. La première période est déjà passée, la deuxième se déroulera en septembre. Ces plages travaux s'opèrent en dehors des heures de pointes. Des travaux de régénération s'effectuent de nuit entre 23h et 5h du matin, 27 semaines entre Bordeaux et Agen, et 27 entre Agen et Toulouse. Ces travaux de nuit ne sont pas directement impactants pour les usagers, contrairement aux opérations *coup de poing* qui entraînent des coupures de circulation, comme la suppression du passage à niveau 64 pendant 56h en semaine 18, concomitamment à la mise en service de Mistral, qui est un nouveau système de signalisation. La suppression du bouchon ferroviaire de Bordeaux a obligé également un arrêt des circulations pendant 20h sur la ligne Bordeaux - Agen, également en semaine 18. Enfin, la mise en conformité des réseaux humides s'effectuera pendant 25h en semaine 45.

Ces travaux, comme les renouvellements de rails, engendrent en outre des limitations temporaires de vitesse, qui empêchent de rouler à vitesse maximale pour des raisons de sécurité. La situation reviendra à la normale après la fin des travaux le 12 juin 2016.

S'agissant du service annuel (SA) 2017, la maintenance s'effectuera de jour en raison de 5 semaines par an, et sur 27 semaines la nuit. Ces travaux conduisent à des ralentissements sur la partie Bordeaux-Langon de 3 minutes de la semaine 10 à la semaine 11 et de 2 minutes entre la semaine 43 et la semaine 49.

### **Synthèse des échanges**

*Une usagère explique que les travaux de nuit ont parfois des impacts sur les premiers trains du matin qui sont de temps en temps supprimés.*

Laure PARINET prend note des remarques et indique ne pas être au courant de telles irrégularités le matin. Elle précise ne pas être en capacité de connaître tous les événements sur les trains. Le manager de ligne prend la parole et lui confirme la suppression de trains en avril.

## 5. Présentation du projet horaire 2017

Christophe GUERRINHA, chargé de mission dessertes ferroviaires à la Région Aquitaine - Limousin - Poitou-Charentes, introduit sa présentation en rappelant que, dès le 2 juillet 2017, il sera possible de se rendre à Paris au départ de Bordeaux en 2h05. L'arrivée de la LGV apporte de profonds changements dans les horaires des Ter de tout l'ouest de la France. Il rappelle que l'investissement de la Région pour la LGV est à hauteur de 0,33 milliard d'euros ; à titre comparatif, l'ancienne Région Aquitaine a investi 2,012 milliards d'euros dans le Ter (trains du quotidien) entre 2005 et 2015.

Le Service Annuel (SA) 2017 restructure totalement l'offre Ter Aquitaine autour des minutes d'arrivée à Bordeaux. L'objectif de la Région est de construire des horaires qui correspondent aux besoins des déplacements domicile-travail/études, avec également des correspondances attractives avec les autres Ter, notamment à Bordeaux, et avec les TGV. Le niveau d'offre augmentera de 3,9% sur la ligne 47 (données provisoires), avec notamment la création d'un départ de Bordeaux à 16h10 (Agen) et 20h10 (Langon), une fréquence en semi-direct à la 1/2h de/vers Langon, entre 6h30 et 9h le matin et 16h et 21h le soir.

En 2016, les arrivées s'effectuent à la minute 08 à Bordeaux et les départs à la minute 52. A partir du SA2017, les arrivées à Bordeaux s'effectueront à la minute 50 et les départs à la minute 10. Le Ter semi-direct de/vers Agen sera en correspondance systématique avec les TGV à Bordeaux. Les Ter omnibus de base seront en correspondance systématique avec les Ter omnibus de/vers Arcachon et Libourne. Le train omnibus de Langon arrivera par exemple à la minute 22 de Langon et permettra une correspondance vers Arcachon à la minute 35 et une correspondance pour Libourne à la minute 38. Les correspondances seront bien entendu possibles dans l'autre sens.

Christophe GUERRINHA illustre ces changements avec des exemples de temps de parcours entre Langon et Paris par correspondance à Bordeaux. La plage utile à Paris augmentera de façon importante et passera de 7h39 à 10h10 en 2017.

### Synthèse des échanges

*Un usager s'étonne de la présentation qui gravite énormément autour des relations pour Paris et souhaiterait savoir si la proportion des abonnés allant à Paris est réellement importante. De plus, celui-ci désirerait connaître le taux de remplissage d'un TGV sur un trajet Bordeaux-Paris.*

Magali EUVERTE apporte un élément de réponse en précisant que le taux de remplissage des TGV est un sujet qui est classé confidentiel. Christophe GUERRINHA précise que les correspondances entre les Ter les TGV à Bordeaux est un enjeu capital pour la desserte des territoires sur la ligne 47 Bordeaux-Agen.

Magali EUVERTE présente le projet de grille horaire 2017. Christophe GUERRINHA indique que les horaires Intercités (Bordeaux-Marseille) ont aussi posé des problématiques de sillons pour les horaires des Ter, principalement en fin de journée.

*Une usagère se montre insatisfaite de l'absence de train entre 19h10 et 21h10 entre Bordeaux et Agen et explique que c'est une demande répétée depuis longtemps.*

Christophe GUERRINHA confirme ce creux d'offre qui existe déjà aujourd'hui entre le 18h52 et le 20h52.

*Un usager met en avant ce qui, lui semble être un paradoxe. Pour lui, l'offre reste majoritairement concentrée sur Langon alors que la population est également élevée au-delà de Langon, où l'offre chute drastiquement.*



Christophe GUERRINHA, indique que pour Langon il y a deux types d'offres, l'offre omnibus terminus Langon et l'offre semi-directe qui poursuit jusqu'à Marmande et Agen. Ces offres ont des usages différents, l'offre omnibus permet une desserte fine des points d'arrêts entre Langon et Bordeaux alors que la desserte semi-directe est celle qui est très majoritairement utilisée par les usagers de Langon. De fait, le niveau d'offre à Langon apparaît ainsi plus important à Langon qu'à La Réole, mais il ne s'agit pas des mêmes dessertes. En ce qui concerne les liaisons semi-directes, autrement dit celles réellement utiles pour Langon, le niveau d'offre est identique.

*Un usager intervient par rapport au train de 7h12 à la Réole. Il précise que s'il est supprimé, il faudra attendre le suivant à 7h40 pour avoir un train.*

Christophe GUERRINHA précise que le temps de trajet entre La Réole et Bordeaux sera diminué de 4 minutes en passant de 41 minutes à 37 minutes. Ces minutes sont gagnées car les horaires sont calculés en prenant comme base des matériels Régio2N. Les horaires depuis La Réole sont par ailleurs maintenus, et même renforcés, puisque plusieurs trains qui ne circulaient pas en période estivale le seront désormais. Le départ à 7h40 depuis La Réole (arrivée à Bordeaux à 8h29) circulera ainsi désormais en période estivale.

Renaud LAGRAVE prend bonne note des demandes et attentes et précise que la Région va regarder s'il y a une possibilité de rajouter une circulation au-delà de Langon entre 19h10 et 21h10. Il ne cache cependant pas que le coût d'une telle circulation jouera un rôle important dans la décision.

*Françoise LECLERC, attend des trains à grande capacité pour prévenir l'afflux important d'usagers aux heures de pointe. Elle prend comme exemple le train de 16h52 qui est supprimé et qui se retrouve à 17h10. Les personnes qui prenaient anciennement le 17h15 pourraient potentiellement prendre le 17h10. Françoise LECLERC s'inquiète du fait de retrouver les usagers des trains de 16h52 et 17h15 réunis dans un seul et même train, celui du 17h10. Elle note également la suppression d'une desserte entre Marmande et Agen, mais aussi de quelques arrêts à Cadaujac qu'elle ne juge pas judicieux par rapport à d'autres arrêts comme ceux de Bègles, qui peuvent quant à eux être assurés en bus ou en tram.*

Renaud LAGRAVE précise que les Regio2N répondent aux attentes en matière de capacité. Concernant la suppression de quelques arrêts, il précise qu'il est parfois indispensable de le faire pour pouvoir conserver les sillons et pouvoir faire circuler des trains. Par ailleurs, il convient de considérer Bègles non seulement comme une origine mais également comme une destination. Christophe GUERRINHA prend la parole sur la desserte supprimée et fait observer qu'il y a une meilleure répartition des trains en soirée, ce qui permet de reporter le train supprimé le soir.

Samuel ROGER, responsable des études et projets de développement sur l'Aquitaine à SNCF Mobilités, précise que toutes les grilles horaires, de l'ensemble du réseau aquitain, ont été modifiées. Concernant le report des usagers du 16h52 vers celui de 17h10, Samuel ROGER souhaite rassurer l'association en indiquant que la desserte de la journée entière est modifiée et certains usagers en profiteront pour modifier leurs déplacements. En outre, en 2017, cette ligne sera quasi exclusivement parcourue par des Régio2N. Christophe GUERRINHA précise enfin que les risques de surcharges sur cet horaire de pointe ont été identifiés, et que la Région a demandé à la SNCF d'étudier le départ de Bordeaux de 17h10 en unité multiples, soit avec 2 rames de Régio2N, ce qui représente un volume de 660 places assises.

*Une usagère souhaiterait avoir une réponse de SNCF concernant un potentiel dédommagement suite aux conditions de transport de ces dernières semaines.*

Magali EUVERTE, précise qu'une compensation n'est pas prévue en rapport au Plan de Transport Dégradé pour cause de pénurie de conducteurs. Toutefois, à la demande de la

Région, tous les usagers empruntant les bus de substitution liés à ces suppressions peuvent se faire rembourser leurs billets

**Renaud LAGRAVE invite les usagers à proposer leurs suggestions d'adaptations ou de nouveaux horaires par courriel à la Région et remercie l'assemblée pour la qualité des échanges et clôt la réunion.**

\*\*\*\*\*

**Contacts auprès de la région Nouvelle-Aquitaine:**

Direction des transports ferroviaires de voyageurs

Site de Bordeaux

M. Christophe Guerrinha

Chargé dessertes ferroviaires

[christophe.guerrinha@laregion-alpc.fr](mailto:christophe.guerrinha@laregion-alpc.fr)

Tel : 05 56 57 86 21